

IX Jornada TAB: Temas actuales en bibliotecología

Apoyando la divulgación científica: La Biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Experiencia de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral.

Orellana, Fátima C.; Balmaceda, Lisa M.

Universidad Austral. Facultad de Ciencias Biomédicas. Argentina.

bibliotecafcb@austral.edu.ar

Resumen

Si bien, a lo largo del tiempo las bibliotecas fueron adaptando su estructura y su funcionamiento a los requerimientos de su comunidad de usuarios, su origen está intrínsecamente ligado a las necesidades de formación de los primeros docentes y los bibliotecarios en ese entonces, ejercían un rol activo como formadores, como verdaderos “aliados” de sus usuarios (Lerner, 1999).

Esta especie de “alianza estratégica” o partnership (García Fernández, Menéndez Artime, & Herrero Toranzo, 1999) tuvo y tiene como finalidad establecer una relación de mutua cooperación entre el profesional y el usuario, al punto de convertirse en co-partícipe de su experiencia de búsqueda, ya que al igual que en sus orígenes, el rol del profesional es esencialmente pedagógico y su presencia en las unidades de información, se fundamenta en este hecho.

Si bien es evidente que las TICS atravesaron la profesión, el objetivo sigue intacto, enseñar. Las necesidades de los usuarios de las bibliotecas no cambiaron, tomaron nuevos matices, ya que hay nuevas herramientas para gestionar y acceder y consumir información y por ende, más necesidad de formación, lo que se traduce como ALFIN (Alfabetización Informacional).

De acuerdo a lo antedicho, se observa la necesidad de establecer un modelo de servicio centrado en el aprendizaje, el cual es conocido desde hace unos años como CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), dejando atrás la denominación tradicional de “biblioteca” (REBIUN, 2003).

Siguiendo esta línea, se analiza la experiencia de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Biomédicas devenida en CRAI, la cual tiene como misión satisfacer las necesidades de información y formación de toda la institución, apoyando la labor investigativa y de divulgación científica, contribuyendo de esta manera, al desarrollo de capacidades, valores y habilidades que enriquezcan y favorezcan tanto la trayectoria académica, como el ejercicio profesional de todos sus miembros.

Palabras Clave

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación; CRAI; Recursos de información; Búsqueda de información.

Keywords

Resource Center for Learning and Research; RCLR; Information resources; Information research.

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo exponer la experiencia de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral, en el apoyo permanente a la docencia, la investigación y la divulgación científica, acentuando de esta manera la importancia de su rol en el acompañamiento y la formación continua de los profesionales de la Comunidad Austral.

De acuerdo a lo antedicho, desde el año 2015, se estableció un modelo de servicio centrado en el aprendizaje, denominado CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), con una doble finalidad: por un lado, adecuar la denominación del sector a las funciones que actualmente desempeña, dejando de lado su denominación tradicional de "Biblioteca" (REBIUN, 2003). Y por el otro, se consideró importante cambiar –en forma gradual- esta visión estereotipada de la labor bibliotecológica que subyace en el imaginario colectivo y que resulta obsoleto ante esta nueva configuración social, la Sociedad Informacional. Es entonces más oportuno, comenzar a hablar de Profesionales de la Información y de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

El CRAI es un espacio dinámico e interdisciplinario, donde confluyen todos los recursos y servicios de información del CAS, que sirven de soporte al aprendizaje y al desarrollo profesional continuos, acompañando las actividades de docencia e investigación. Es un lugar donde interactúan en forma permanente, profesionales de la información, docentes y técnicos del área de Sistemas.

Su finalidad, es facilitar y acompañar el proceso de aprendizaje, mejorar las experiencias de búsqueda y recuperación de la información, optimizar los recursos y servicios de información teniendo en cuenta todos los perfiles de usuarios, apoyar en forma permanente las actividades de las áreas de docencia e investigación, formar usuarios competentes en la búsqueda, recuperación y utilización de la información, diseñar e implementar estrategias de marketing a fin de llegar a la mayor cantidad de usuarios posibles y promover la concurrencia al CRAI y la consulta de los recursos de información disponibles, generar espacios de intercambio y de esparcimiento, organizar charlas profesionales y jornadas de capacitación, entre otros.

Apoyando la investigación y la divulgación científica desde el concepto de CRAI

La investigación en el Centro Académico de Salud

El Centro Académico de Salud de la Universidad Austral, formado por la Facultad de Ciencias Biomédicas y el Hospital Universitario Austral, cuentan con cuatro divisiones que se interrelacionan para llevar adelante la labor Investigativa: el Instituto de Investigaciones en Medicina Traslacional (IIMT), la Unidad de Investigación Clínica (UIC), el Departamento de Desarrollo Académico (DDA) y el Comité Institucional de Evaluación (CIE).

Tanto para la Facultad de Ciencias Biomédicas como para el Hospital Universitario Austral, la investigación es considerada un aspecto central. Las líneas de investigación del IIMT son: Biología del Desarrollo y Medicina Regenerativa, Dolor Neuropático y Visceral, Medicina Celular y Molecular, Medicina de Precisión y Genómica, Nanomedicina y Visión, Terapia Génica. Por otra parte, la Escuela de Enfermería, también tiene líneas propias de investigación: Cuidados de Enfermería, Seguridad del Paciente, Educación en Enfermería y Servicio de Atención en Enfermería. El área cuenta además, con un asesor propio.

La Unidad de Investigación Clínica (UIC), está destinada a satisfacer la necesidad de una buena práctica clínica, basada en investigaciones concordantes con los estándares internacionales. Esta área provee las instalaciones y el soporte profesional necesario para que los investigadores del Centro Académico de Salud puedan conducir sus ensayos clínicos.

El Departamento de Desarrollo Académico (DDA), tiene como finalidad implementar políticas y procesos para evaluar la calidad científica de los proyectos de investigación, proporcionar asesoramiento metodológico, asesorar a los Jefes de Departamentos y Servicios e Investigadores sobre políticas de seguimiento, evaluación académica de sus integrantes y confección de la Memoria Anual de Investigación del CAS.

Por último, el Comité Institucional de Evaluación (CIE) tiene como misión procurar que toda investigación desarrollada dentro del Centro Académico de Salud (Hospital Universitario Austral y Facultad de Ciencias Biomédicas) sea conducida con el debido respeto a la dignidad, la integridad de los derechos personales y el bienestar de los pacientes o voluntarios sanos involucrados en las mismas, acatando los principios éticos y científicos aceptados nacional e internacionalmente.

La Biblioteca devenida en CRAI...

-Actividades de apoyo a la docencia, la investigación y la divulgación científica-

La misión de la Biblioteca-CRAI de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral, es satisfacer las necesidades de información y formación de toda la institución, incluyendo alumnos, cuerpo docente, profesionales de la salud e investigadores. Contribuyendo de esta manera, al desarrollo de capacidades, valores y habilidades que enriquezcan y favorezcan tanto su trayectoria académica, como su ejercicio profesional.

Su visión, es constituirse en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación del Centro Académico de Salud, a través de una gestión eficiente de los recursos y servicios de información. Y sus principales objetivos son:

- Promover y asegurar el acceso a los recursos de información.
- Adaptar los servicios a las necesidades actuales de los usuarios del CAS.

- Formar usuarios independientes en el uso de la Biblioteca y de los recursos de información.
- Apoyar las actividades de docencia, investigación y gestión de la Facultad.
- Contribuir a la formación profesional, integral y cristiana de la comunidad CAS.
- Participar de Redes Cooperativas con otras instituciones académicas del área de la Salud.
- Registrar, preservar y difundir la producción intelectual y científica de la institución.

El Plan de Formación de Usuarios, tiene como objetivos principales:

- Que los usuarios adquieran las competencias necesarias para desenvolverse de manera autónoma en los procesos de búsqueda, recuperación y utilización de la información (ALFIN).
- Que conozcan en profundidad el CRAI (cómo está organizada la colección, qué formatos están disponibles para la consulta, qué servicios presta y cuál es la normativa vigente, cómo acceder a las bases de datos in situ y en forma remota, cómo buscar en el catálogo en línea, qué recursos específicos están disponibles para cada carrera, entre otros).

Estrategias y actividades para la puesta en marcha

- Charlas formativas presenciales: de muy corta duración, entre 15 y 20 minutos, tendientes a resolver dudas puntuales de los usuarios.
- Jornadas profesionales: se invita a exponer a colegas de otras instituciones, representantes editoriales, docentes e investigadores del CAS, entre otros.
- Actividades formativas en línea: se realizan a través de Webex, accesibles también en forma remota. Apuntan a brindar algunos “tips” en temas específicos.
- Redacción de tutoriales: diseño de instructivos, guías en diferentes formatos y para todas las carreras y según necesidades específicas.
- Programa “Conoce tu Biblioteca-CRAI”: sesiones introductorias sobre los recursos y servicios de información, dirigidas fundamentalmente a los alumnos de los cursos de ingreso.
- Cursos especializados: dirigidos a los alumnos, docentes, investigadores o profesionales del Hospital Austral. Se tratan temas de un nivel de especificidad muy alto, generalmente propuestos por los usuarios.
- Cursos e-resources: sesiones que tienen por finalidad, abordar con mayor profundidad los temas relacionados con el acceso a bases de datos u otros recursos en línea.
- Nueva plataforma Web: desde enero de 2018, la Biblioteca-CRAI del CAS, tiene una nueva página Web, basada en Word Press, administrada por profesionales de la información en colaboración con el área de Soporte Informático y el Departamento de Comunicación. El objetivo, es que el CRAI esté representado también en la Web y sea accesible para toda la comunidad Austral, tanto in situ como en forma remota.
- Servicios específicos de apoyo a la investigación: destinados a satisfacer las necesidades de información/formación de los investigadores y enfocados en los siguientes ítems:

- ✓ Dónde publicar: factor de impacto de publicaciones, métricas institucionales, indicadores de calidad, publicaciones de acceso abierto, etc.
- ✓ Políticas editoriales: normas y procesos de publicación, requisitos de proyectos, etc.
- ✓ Autoría: normalización de la firma, identificación del autor, identidad digital, etc.
- ✓ Derechos de autor y propiedad intelectual: copyright, “letra chica”, sesión de derechos, etc.
- ✓ Ética de la publicación científica: ética académica, normativas internacionales, etc.
- ✓ Difusión: Repositorio Institucional Digital, divulgación científica, promoción en Redes, portales científicos, etc.
- ✓ Registro en Research ID: normalización de los datos asociados al autor en esta plataforma.

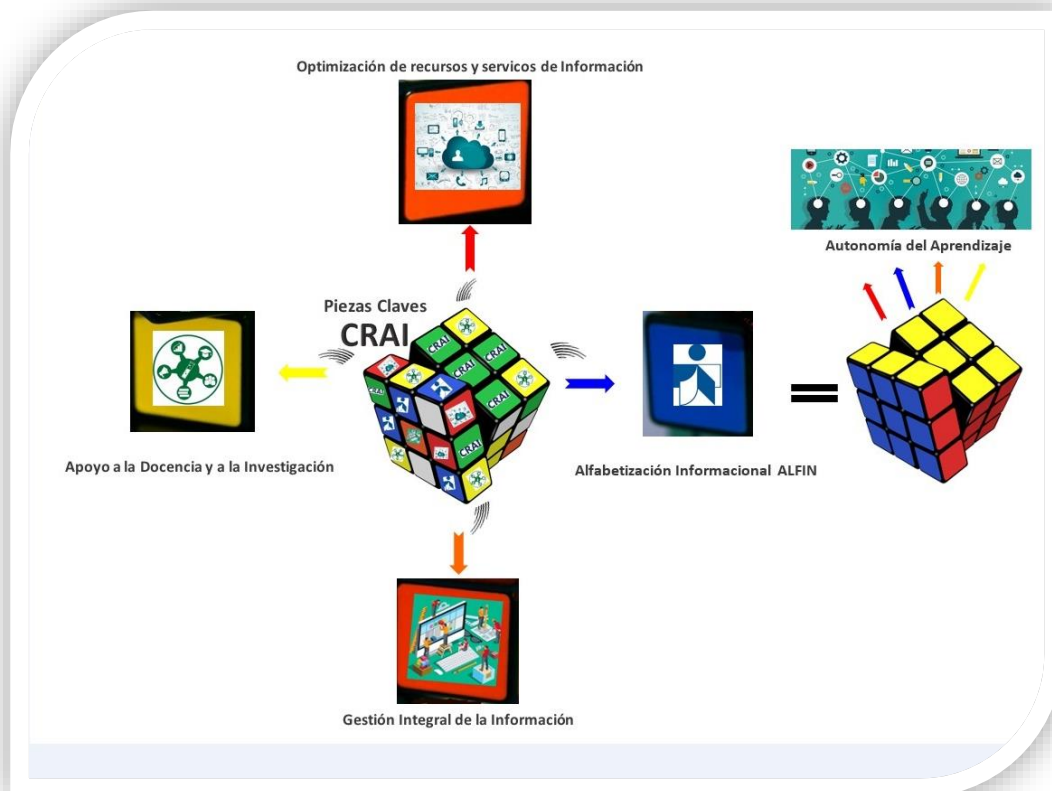
Conclusiones

En este camino que venimos transitando, pudimos observar que el rol actual del profesional de la información, se define no por las competencias, aptitudes, habilidades, etc. que le exige esta “Sociedad Informacional”, sino por los nuevos matices que fue adquiriendo esta necesidad fundamental de sus usuarios, que es el **aprendizaje**. Y en consecuencia, su compromiso, es asumir la misión de ser un verdadero **partner**, para acompañarlos en el intrincado camino de la búsqueda y recuperación de la información.

Desde nuestra experiencia y estableciendo una analogía con el famoso cubo Rubik, el original rompecabezas inventado en 1974 por Erno Rubik, se puede afirmar que el CRAI es un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje y la investigación del CAS –así como los distintos colores en el cubo- y la función de los profesionales, es adaptar a cada perfil de usuario, los recursos y servicios de información disponibles, para satisfacer sus necesidades de información/formación, así como si estuviese “haciendo coincidir cada color” en el Rubik.

Por otra parte, ineludiblemente, el CRAI supone un trabajo en equipo, un aprendizaje mutuo, lo cual conlleva una mejor gestión del conocimiento, por lo que se constituye en un servicio estratégico que puede mejorar la imagen institucional en la sociedad y de esta forma, brindarle mayor valor agregado.

Es menester destacar, que Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), es la mejor forma de definir en la actualidad, el ámbito en el que se desempeña el profesional de la información, ya que en su denominación misma, se evidencian claramente el qué y el para qué de su existencia. Cabe aclarar, que esto no significa el fin de las bibliotecas, sino un nuevo comienzo, una redefinición de roles y de nomenclaturas, necesaria para adaptarse a los desafíos de la era informacional y de la profesión misma.



Diseño: María Julieta Locles, Biblioteca-CRAI. Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral.

Bibliografía

Alòs-Moner, A (2001). El profesional del siglo XXI al servicio de la sociedad y de las organizaciones. En: El profesional de la información, Vol. 10, no. 12, 26-29.

Casal Reyes, M.I (2011), "El CRAI y nuevos retos de las bibliotecas universitarias", in Nuevas tecnologías y archivos. I Jornadas, Narón, 2010, Universidad A Coruña, A Coruña, pp. 89-117.

Caridad, M. et al. (2005). "La biblioteca universitaria como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación". Revista de Biblioteconomía y Documentación, No. 40, pp. 87-108.

Falomir, V (2007). "Estrategias en la gestión de recursos humanos", in Jornada: Profesionales para los CRAI ¿estamos preparados para los cambios?, Madrid, 2007. Recuperado en 08 de junio de 2018, de http://www.sedic.es/CRAI-Vicent_Falomir.pdf

Fernández Valdés, MM, Zayas Mujica, R, Dávila Carmenate, O & Moya González, O (2007). Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. ACIMED, 16(5). Recuperado en 08 de junio de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100006&lng=es&tlng=es

Gómez Hernández, J.A. (1995). La función de la biblioteca en la educación superior: estudio aplicado a la Biblioteca Universitaria de Murcia. Universidad de Murcia. Recuperado en 08 de junio de 2018, de <http://eprints.rclis.org/8539/>

Herrera, J. L (2009). "Visibilidad en la web de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en las bibliotecas universitarias", BiD: Textos universitarios en Biblioteconomía y Documentación, No. 22. Recuperado en 08 de junio de 2018, de <http://bid.ub.edu/22/pdf/herrera2.pdf>

Lerner, F. & Frid, I (1999). Historia de las bibliotecas del mundo: Desde la invención de la escritura hasta la era de la computación (1 ed.). Buenos Aires: Troquel.

Malo de Molina, T (2012). "Hacia un nuevo modelo de biblioteca universitaria en el entorno digital", Lección inaugural curso 2012-13 del "Máster de Bibliotecas y Servicios de Información Digital" (Universidad Carlos III de Madrid, 2012). Recuperado en 04 de junio de 2018, de <http://arcamm.uc3m.es/arcamm/?item=537ed7b77f40ebfe7b187ea9b1fcd4ec>

Martín-Gavilán, C (2008). Temas de Biblioteconomía: Bibliotecas universitarias: concepto y función. Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Recuperado el 11 de junio de 2018, de <http://eprints.rclis.org/14816/>

Martínez, D (2003). "El centro de recursos para el aprendizaje: un nuevo modelo de biblioteca universitaria en la era del conocimiento". En: Ítem, 35 p. 35-53.

Orera Orera, L (2005). "La biblioteca universitaria: concepto, funciones y retos futuros". En: La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido. Madrid: Síntesis, p. 19-50.

Pérez Iglesias, J (2007). La alfabetización informacional en las universidades. Una propuesta de actuación para la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. Documentos de Trabajo de la Biblioteca Complutense. Recuperado el 10 de junio de 2018, de <http://eprints.rclis.org/12318/>

Pinto, M (2007). Formación ALFIN desde y para el CRAI: retos y prospectivas. (10 diapositivas). Recuperado el 10 de junio de 2018, de http://www.sedic.es/CRAI-Maria_Pinto.pdf

Polo de Molina, M (2003). Del bibliotecólogo tradicional al especialista en información. Eduteka-Tecnologías de información y comunicaciones para la enseñanza básica. Recuperado el 10 de junio de 2018, de: <http://www.eduteka.org/reportaje.php3?reportID=0008>

Portillo Fuenmayor, L. y Pirela Morillo, J (2010). Alfabetización informacional: un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento. Documentación de las ciencias de la información, 33. 195-207. Recuperado el 10 de junio de 2018, de <file:///C:/Users/lbalmace/Downloads/19606-19646-1-PB.PDF>

REBIUN (2003). Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: Un nuevo modelo de biblioteca universitaria. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. (10 diapositivas). Recuperado el 10 de junio de 2018, de http://fama2.us.es/earq/md/portfolio/CRAI_folleto_para_Rebiun.ppt

Rodríguez Salas, K (2007). El profesional en bibliotecología y documentación: habilidades y competencias. Obtenido de Instituto de investigaciones bibliotecológicas y de la información UNAM: http://cuib.unam.mx/publicaciones/8/perfil_bibliotecologo_iberamerica_KARLA_RODRIGUEZ_SALAS.pdf

Roggau, Z (2006). Los bibliotecarios, el estereotipo y la comunidad. Información, cultura y sociedad, (15), 13-34. Recuperado el 03 de junio de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402006000200002&lng=es&tlng=es

Saravia M (2003). Los especialistas de la información en la sociedad de la información. En: El Perú en la sociedad de la información. Recuperado el 03 de junio de 2018, de <http://www.documentalistas.com/peru/sesion1.html>